

POLÍTICA DE CALIDAD



- **ANOVA** es una empresa dedicada al desarrollo de **soluciones informáticas** orientadas a farmacovigilancia, tecnovigilancia e investigación clínica para empresas farmacéuticas u otras instituciones de salud dentro de Latino América.
- Es nuestra Política brindar y mantener la más alta **calidad** de productos y servicios, a fin de **satisfacer las necesidades de nuestros clientes y las partes interesadas**, asegurar la veracidad e integridad de datos, confidencialidad de la información, y calidad de documentación, que puedan tener impacto en los **derechos, confidencialidad, seguridad o la salud de los pacientes**.
- **ANOVA** asegura la calificación de sus colaboradores mediante el **entrenamiento, capacitación y actualización** permanente.
- **ANOVA** asume el compromiso de aplicar la **mejora continua** del Sistema de la Calidad , sus productos y servicios.
- La dirección asume el compromiso de asignar los **recursos**, para desarrollar los procesos internos de acuerdo a las Políticas de Calidad y Seguridad.
- Los colaboradores de **ANOVA** manifiestan **conocer, comprender y aplicar** la presente Política de la Calidad.